



Kundeninterview Bilfinger HSG Security & Services GmbH



Fragen & Antworten an den Standortleiter Sten Illenberger

Uwe Hübner, Bite: Wie lange nutzen Sie **LOGATRONIC**
Wir nutzen TopSec von Logatronic seit nunmehr 4 Jahren

Was schätzen Sie an der Planung

Übersichtlichkeit, schnelle Information sowie Zusatzinformationen (Automatische Suche nach freien Mitarbeiter, Hinweise auf Ruhezeiten, andere Einsätze und geplante Abwesenheiten, etc.)

Was schätzen Sie an der Abrechnung

Übersichtlich, schnell und detailliert

Was würden Sie anders machen, wenn Sie noch einmal anfangen würden?

Ist so einfach nicht zu beantworten, da das Programm immer weiter auf die Bedürfnisse der Nutzer überarbeitet wird ist eine ständige Weiterentwicklung in den Möglichkeiten der Planung, Organisation und Abrechnung gewährleistet.

Welchen Vorteil sehen Sie aus Sicht der Leitung

Ständige Gesamtübersicht der zu erbringenden Leistungen insgesamt sowie Stand der Bearbeitung, Auslastung der Mitarbeiter und bessere Recourcenplanung

Welche Vorteile haben Ihre Mitarbeiter

Übersichtlichkeit bei den persönlichen Dienstplänen. Die Fehlerquote durch Planungsfehler (Doppelplanung, Zeitenfehler, etc.) ist durch die automatisierte Vorprüfung der Ruhezeiten und der Objektuordnungen minimiert worden.

Wie hoch schätzen Sie Ihre Zeitersparnis ein?

Gegenüber den früheren Arbeitsweisen haben wir eine Zeitersparnis von ca. 40 % insgesamt bei der Planung und Korrektur sowie der Vorbereitung auf die Abrechnungen.

Wie haben Sie die Unterstützung von Bite erlebt

Alle Frage und Anregungen wurden bisher immer aufgenommen und zeitnah zu unserer Zufriedenheit bearbeitet. Es wurden bisher immer Lösungsmöglichkeiten aufgezeigt.

Wir bedanken uns bei Standortleiter Sten Illenberger für das Gespräch.